



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Opholdsstedet Bennebovej 12
Tilsynet er gennemført:	24-01-2017
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Økonomi	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

24-01-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Opholdsstedet Bennebovej 12
Hovedadresse	Bennebovej 12 4440 Mørkøv
Kontaktoplysninger	Tlf: 28923688 E-mail: stine@bennebovej12.dk Hjemmeside: www.bennebovej12.dk
Tilbudsleder	Stine Speake
CVR nr.	36917873
Virksomhedstype	Privat
	Tilbuddet er en del af en koncern
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	8
Målgrupper	6 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse) 6 til 23 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 6 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 6 til 23 år (omsorgssvigt) 6 til 23 år (seksuelt krænkende adfærd) 6 til 23 år (selvskadende adfærd)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	24-01-2017


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jakob Larsen (Tilsynskonsulent)
	Jan Malling (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	24-11-16: Bennebovej 12, 4440 Mørkøv (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder de relevante kompetencer i forhold til børnene og de unge, og at disse kompetencer også kommer til udtryk i praksis. Hovedparten af medarbejderne er uddannede pædagoger med relevante efter- og videreuddannelser og med mange års erfaring i tilbuddet. Medarbejderne fremstod reflekterede og vidende, samspillet mellem medarbejdere og børn og unge fremstod tæt og tillidsfuldt, og børnene og de unge gav udtryk for stor tilfredshed med og glæde ved medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer da også, at tilbuddet i høj grad styrker børnene og de unges sociale kompetencer og selvstændighed, deres uddannelse og deres generelle trivsel. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i høj grad har fokus på at opnå et tæt og konstruktivt samarbejde med forældre og netværk til de indskrevne børn og unge.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter
<p>Socialtilsynet vil i 2017 have fokus på afklaring af, hvorvidt og på hvilken måde, tilbuddet er en del af en koncern eller koncernlignende konstruktion.</p> <p>Socialtilsynet vil i 2017 have fokus på afklaring af selskabets gældsforpligtelser til kapitalejere i forbindelse med ombygning af ejendom beliggende på Søringevej.</p>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilsyn 24-11-2016: Socialtilsynet vurderer, at Bennebovej i høj grad støtter børnene og de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Langt hovedparten af børnene og de unge går i skole eller anden uddannelse, og der er tæt samarbejde med den interne skole, som de fleste af børnene og de unge går i.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilsyn 24-11-2016: Socialtilsynet vurderer, at Bennebovej i høj grad støtter børnene og de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. I vurderingen er lagt vægt på, at langt hovedparten af børnene og de unge går i skole eller anden uddannelse, der er lagt vægt på ledelsens oplysninger om at der er tæt samarbejde med den interne skole, hvor de fleste af børnene og de unge går, der er lagt vægt på ledelsens udtrykte entusiasme i forhold til børnene og de unges skolegang og der er lagt vægt på dagbogsnotat for ung som også indikerer at medarbejderne i praksis forholder sig konstruktivt til børnene og de unges skolegang. Der er dog også - men i mindre grad - lagt vægt på, at fremsendte behandlingsplaner kun i mindre omfang viser opstilling af mål for børnene og de unges skolegang.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Tilsyn 24-11-2016: I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt dokumentation for to børn og unge, hvoraf fremgår, at der for den ene ung er opstillet kortfattet mål om deltagelse i folkeskole, mens der for den anden ung ikke er opstillet nogen mål om</p>	



uddannelse eller lignende. Der er desuden lagt vægt på at statusrapporter for de to børn/unge (angivet som henholdsvis Udviklingsbeskrivelse og Observationsrapport) ikke i nogen af tilfældene omtaler skolegang eller uddannelse. På den anden side er der også lagt vægt på fremsendt udtalelse fra den interne skole for den ene ung som beskriver hvordan den unge foreløbigt er faldet til i skolen, der er lagt vægt på ledelsens oplysninger om godt og tæt samarbejde med den interne skole, hvor langt hovedparten af børnene og de unge går, der er lagt vægt på ledelsens udtrykte entusiasme i forhold til at få løst problemer omkring igangsættelse af konkret ungs STU-forløb, og der er lagt vægt på dagbogsnotat for ung, som viser medarbejder og ungs drøftelse af den ungs uddannelsesplaner. Der er desuden lagt vægt på, at så godt som alle børn og unge går i skole eller lignende.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Tilsyn 24-11-2016:
I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt oversigt over unge, som angiver at næsten samtlige unge er i uddannelsesforløb - hovedparten af de unge på tilbuddets interne skole (Skolen på Kasernevej). Der er desuden lagt vægt på at fremsendt oversigt viser, at enkelt ung, på tidspunktet for tilsynsbesøget ikke var i uddannelse, ligesom der er lagt vægt på ledelsens oplysninger om konkret ungs STU-forløb som ikke var sat i gang, ledelsens oplysning om at der havde været mange sagsbehandlerskift i denne sag, og ledelsens opfattelse af, at det havde været en lang og sej proces inden der var STU-indstilling for denne ung.

Indikator 01.c	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.c

Tilsyn 24-11-2016:
I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt oversigt over unge, som angiver at næsten samtlige unge i den undervisningspligtige alder er i uddannelsesforløb - hovedparten af de unge på tilbuddets interne skole (Skolen på Kasernevej). Der er desuden lagt vægt på at fremsendt oversigt viser, at en enkelt ung, på tidspunktet for tilsynsbesøget ikke var i uddannelse, ligesom der er lagt vægt på oplysninger om konkret ungs STU-forløb som ikke var sat i gang, ledelsens oplysning om at der havde været mange sagsbehandlerskift i denne sag, og ledelsens opfattelse af, at det havde været en lang og sej proces inden der var STU-indstilling for denne ung.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Tilsyn 24-11-2016:
I bedømmelsen er lagt vægt på ledelsens oplysninger om tæt samarbejde mellem tilbuddet og den interne skole, hvor hovedparten af børnene/de unge går. Der er desuden lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg om at børnene og de unge har et stabilt fremmøde.



Temavurdering	
	<p>Selvstændighed og relationer</p> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilsyn 24-11-2016: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad styrker børnene og de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i høj grad har fokus på at opnå et tæt og konstruktivt samarbejde med forældre og netværk til de indskrevne børn og unge. Samspillet mellem medarbejdere og børnene og de unge fremstod tæt og tillidsfuldt. Socialtilsynet ser dette i sammenhæng med at børn, unge og tidligere indskreven ung tydeligt har givet udtryk for tilfredshed med tilbuddet, både ved dette og ved tidligere tilsynsbesøg.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter




Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilsyn 24-11-2016: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad styrker børnene og de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i høj grad har fokus på at opnå et tæt og konstruktivt samarbejde med forældre og netværk til de indskrevne børn og unge.</p> <p>I vurderingen er lagt vægt på, at tilbuddet i høj grad følger op på de mål for selvstændighed og sociale relationer som er angivet i kommunal handleplan, ligesom der er flere eksempler på at dette gøres på en vedholdende og anerkendende måde. Der er lagt vægt på dokumentation for to indskrevne børn/unge som indikerer hyppig kontakt med familie og netværk i overensstemmelse med børnene/de unges behov. Der er desuden lagt vægt på oplysninger og observationer fra tilsynsbesøg i 2015 som i høj grad viste tæt samarbejde mellem de indskrevne børn/unges familier og tilbuddet, blandt andet i form af familietur i sommeren 2015, hvor både børn/unge, familier og medarbejdere deltog og hvor tilbuddet gav fine muligheder til forældrene om at kunne indtage en plads som værdige rollemodeller og deltagere i deres børns tilværelse, med mulighed for at hente vejledning og støtte hos både personale og andre forældre.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at samspillet mellem medarbejdere og børn/unge fremstod tæt og tillidsfuldt, ligesom der er lagt vægt på dagbogsnotater for to unge, som viser mange eksempler på fortrolighed mellem medarbejdere og børn/unge.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Tilsyn 24-11-2016: I bedømmelsen er primært lagt vægt på fremsendt dokumentation for to børn/unge i form af handleplan, behandlingsplan, statusbeskrivelse og dagbogsnotater. De to behandlingsplaner for de to indskrevne børn/unge, viser forholdsvis overordnet formulerede mål for de to børn/unges sociale kompetencer og selvstændighed. Målene fremstår til dels som "standardmål" idet målene overvejende er formuleret ens for de to indskrevne børn/unge. Der er på den anden side meget fin overensstemmelse mellem handleplansmål, statusbeskrivelse og dagbogsnotater for de unge og mange eksempler på, at medarbejdere adresserer de problematikker som de unge har og som omtales i både handleplan og statusbeskrivelse.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Tilsyn 24-11-2016: I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt oversigt over de unge som indikerer, at langt hovedparten af de unge indgår i sammenhænge uden for tilbuddet, blandt andet fritidsaktiviteter og fritidsjob, ligesom der er lagt vægt på dokumentation for ung, som bekræfter dette billede og desuden angiver besøg hos familie osv.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Tilsyn 24-11-2016: I bedømmelsen er lagt vægt på dokumentation for to indskrevne børn/unge som indikerer hyppig kontakt med familie og netværk i overensstemmelse med børnene/de unges behov. Der er desuden lagt vægt på oplysninger og observationer fra tidligere tilsynsbesøg som i høj grad viste tæt samarbejde mellem de indskrevne børn/unges familier og tilbuddet, blandt andet i form af familietur i sommeren 2015, hvor både børn/unge, familier og medarbejdere deltog.</p>	
Indikator 02.d	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.d	
Tilsyn 24-11-2016: I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt oversigt over børn/unge som angiver, at langt hovedparten har fritidsaktiviteter, ligesom dette billede bekræftes af dagbogsnotater og anden dokumentation for to børn/unge.	
Indikator 02.e	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.e	
Tilsyn 24-11-2016: I bedømmelsen er primært lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg om, at det er svært for børnene og de unge at finde venskaber uden for tilbuddet - og at det i en del tilfælde viser sig, at de venskaber som de unge finder er dårligt selskab, set fra tilbuddets perspektiv.	
Indikator 02.f	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
Tilsyn 24-11-2016: I bedømmelsen er lagt vægt på at samspillet mellem medarbejdere og børn/unge fremstod tæt og tillidsfuldt, ligesom der er lagt vægt på dagbogsnotater for to unge, som viser mange eksempler på fortrolighed mellem medarbejdere og børn/unge.	



Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgernes udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilsyn 2016: Socialtilsynet har kun delvist fokuseret på dette tema i forbindelse med tilsynsbesøg i 2016.</p> <p>Socialtilsynet gennemførte driftsorienteret tilsyn under Opholdsstedet Bennebovejs afholdelse af familieweekend på Falster i sommeren 2015. Formålet med familieweekenderne er at inddrage familierne, at skabe positive oplevelser i fællesskab, samt tilbyde et platform for samvær mellem børn og forældre, forældre og personale samt personale og børn. Weekenden er tilbagevendende, fremstår velorganiseret og indeholder muligheder for både individuelle og kollektive forløb.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering at Bennebovej yder en pædagogisk indsats af høj kvalitet, og at familieweekenderne på relevant vis indgår i den samlede pædagogiske indsats. Gennem særligt det relationelle arbejde med en anerkendende og ressourcefokuseret tilgang tilbyder Bennebovej et trygt og udviklende miljø for deres børn og unge, som de samtidig formår at inddrage deres familier i på en respektfuld måde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter



Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilsyn 2015</p> <p>Bennebovej arbejder fortsat med en omfattende inddragelse af de anbragte børn og unges familier, som en væsentlig del af den samlede indsats. Tilsynsbesøget, der fandt sted under afviklingen af en familieweekend synliggjorde, at der på Bennebovej arbejdes med udgangspunkt i relationen, den anerkendende og ressourceorienterede tilgang samt tilbud om deltagelse i forskellige aktiviteter, af både individuel og mere kollektiv karakter.</p> <p>Socialtilsynet havde samtaler med flere forældre til børn og unge på Bennebovej. Der var en samlet tilkendegivelse af, at opholdet på Bennebovej havde haft positive, stabiliserende og udviklende konsekvenser for deres børn. Socialtilsynet talte med to unge fra Bennebovej, hvoraf den ene var fraflyttet Bennebovej, men stadig havde en tilknytning til stedet. Begge tilkendegav stor glæde ved deres forløb på Bennebovej, samt en oplevelse af at have knyttet stærke bånd til personalet.</p> <p>Tilsyn 2014</p> <p>Bennebovej arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse, der er børn/unge i alderen 6-18 år. Målgruppen er karakteriseret ved omfattende tilknytningsforstyrrelser, omsorgssvigt og ADHD:</p> <p>Den faglige tilgang er baseret på elementer fra miljøterapien, relationsarbejde og en omfattende inddragelse af familien. Forudsigeleghed, tryghed og tilpassede udfordringer, samt støtte fra gennemgående voksne, tegner hverdagen. Der arbejdes efter pædagogiske handleplaner, der udspringer af de kommunale handleplaner, og børnene/de unge inddrages i dette, i det omfang det vurderes relevant og hensigtsmæssigt.</p> <p>Der arbejdes med stor indflydelse hos personalet, hvorfor det vægtes at personalet tager ansvar, kan udvise evne til omstilling og tilpasse indsatsen, således at den kommer barnet/den unge til gode.</p> <p>Der dokumenteres gennem daglig journalisering, samt udfærdigelse af statusskrivelser. Derudover har der været forsøgt en række dokumentations systemer omkring udviklingsplanerne, men der arbejdes stadig på at finde det rette.</p> <p>Særligt familiesamarbejdet er en afgørende bestanddel af Bennebovejs samlede indsats. Der arbejdes med en respekt for familiens situation, betydning og ressourcer, der i høj grad kommer børnene/de unge til gode. Afholdelsen af da årlige fælles familieture, samt familiedage bidrager positivt til en mere omfattende udvikling hos ikke blot det enkelte barn, men i det system, der omgiver barnet.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Tilsyn 2015.</p> <p>Socialtilsynet deltog i afholdelsen af familie weekend, der bidrog til at synliggøre hvorledes forældre inddrages i indsatsen. Der arbejdes med rollemodellsprincipper, relationsbårne indsatser og en ressourcefokuseret tilgang. Socialtilsynet førte samtaler med leder af tilbuddet, samt tidligere leder og en medarbejder, der udgjorde personalet under weekenden. Alle kunne redegøre for både tanker, værdier og ønskede effekter af den etablerede indsats.</p> <p>Tilsyn 2014</p> <p>Samtale ledelse:</p> <p>Målgruppen ved indskrivning på Bennebovej beskrives som børn i alderen 6-9 år præget af omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelser, ADHD, med mulige følgevanskeligheder. Der arbejdes med en miljøterapeutisk tilgang, relationspædagogik og en anerkendende tilgang. Derudover inddrages low arousal og fokus på det enkelte barn. Der arbejdes med at tilbyde børnene den nærhed og omsorg, de har behov for og skabe en genkendelig struktur, der skaber orden og tryghed i deres dagligdag.</p> <p>Samtidig spilles der meget på medarbejdernes forskellighed, hvor der trækkes på den enkeltes kompetencer og interesseområder. Forskellighed blandt personalet er positivt og anvendes konstruktivt med børnenes behov i fokus.</p>	



Der arbejdes med en omfattende inddragelse af forældre. Der er fokus på at skabe et samarbejde hvor forældrene ikke skal opleve skyld, men støttes i at få øje på det, der virker. Der arbejdes efter fastsatte strategier, med henblik på at få det bedste frem i forældrene. Gennem inddragelse og forståelse skabes plads til samarbejde, der igen giver forældrene mulighed for både at sige til og fra.

Samtale medarbejdere:

Medarbejderne beskriver samstemmende målgruppen som omsorgssvigtede, tilknytningsforstyrrede og muligvis diagnoser som ADHD.

Der arbejdes med at give omsorg og nærhed og skabe en dagligdag med struktur og forudsigelighed.

Medarbejderne kan beskrive dagligdagen fra vækning til sengetid og den svarer til ledelsens beskrivelse.

Familieturene er afgørende, da de giver mulighed for at tale med forældrene uden at tildele skyld. Der kan skabes opmærksomhed på hvad der virker i forhold til behandlingsarbejdet. Der lægges strategier for at få det bedste frem i forældrene. Så længe de føler sig inddraget og forstået, er de samarbejdsvillige og så tør de sige tydeligt hvad de magter og ikke magter.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilsyn 2015

I forbindelse med familieweekend, modtog Socialtilsynet skriftligt materiale, der vedrørte dette forløb.

Socialtilsynet har modtaget tilbuddets invitation som er sendt til familierne, samt nyhedsbrev, hvor familieweekend er nævnt. Derudover har Socialtilsynet modtaget en efterfølgende evaluering.

Det er Socialtilsynets vurdering, at det femsendte materiale giver et godt indtryk af indsatsens formål, samt et tydeligt billede af resultaterne. Der er nogle meget fine betragtninger om egen praksis og en vilje til at lade egen praksis udfordre, gennem den tydelige inddragelse af familierne.

Familieturen bærer præg af at være håndteret på et mere generelt niveau, hvorfor der ikke er individuelt beskrevne målsætninger. Det betyder også at målsætningerne kommer til at omhandle den mere generelle praksis og indsatsens udviklingspunkter vil relatere dertil.

Det fremstår tydeligt for Socialtilsynet at der arbejdes med et fokus på at styrke og stabilisere indsatsen, ligesom det skriftlige materiale angiver en opmærksomhed på både pædagogiske overvejelser, indsatser, udviklingspunkter og tydelige beskrivelser af såvel børn, unge og familiernes tilbagemeldinger.

Tilsyn 2014

Der journaliseres dagligt i Dan Journal, der er stedets dagbogs-system. Derudover udfærdiges udviklingsbeskrivelser, der er grundige og gennearbejdede, og som anbringende kommuner har rost. Statuskrivelser er individuelt orienterede beskrivelser af det enkelte barn, med fokus på ressourcer, vanskeligheder, indsats og resultater.

Der har været forsøgt forskellige dokumentations systemer, da der er en stor variation af ønsker fra de anbringende myndigheders side, hvilket man har forsøgt at tilgodese.

Der arbejdes pt. på at skabe et eget system, der meningsfuldt kan dokumentere indsatsen i forhold til at beskrive udvikling og skabe viden til læring for de ansatte.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Tilsyn 2015

Socialtilsynet havde samtaler med en række forældre under tilsynsbesøget.

Det fremgik at de alle havde det indtryk, at deres børn havde modtaget støtte til at opnå de mål kommunen havde sat.

Der var en forælder der udtrykte at Bennebovej havde været en redning for den pågældende familie og at de havde været medvirkende til at skabe en tryk og positiv ramme omkring dennes barn.

Der var en forælder der gav udtryk for at Bennebovej havde medvirket til at styrke forholdet mellem barnet og familien.



Tilsyn 2014

Samtale ledelse:

Med udgangspunkt i det enkelte barn og de behov det ses at have, opstilles der konkrete fokuspunkter/delmål, der sammenholdes med målsætningerne fra handleplanen.

Der skrives statusrapporter hvor der inddrages og reflekteres over notater fra den daglige journalisering, samt drøftelser fra p-møder og supervision.

Der dokumenteres grundigt på barnets udvikling, og der udfærdiges meget omfattende statusrapporter.

Samtale medarbejdere:

Der udarbejdes pædagogiske planer med udgangspunkt i kommunernes handleplaner.

Samtale sagsbehandler:

Tilfredshed med opnåelse af fastsatte målsætninger. Igen nævnes særligt familiesamarbejdet, med konkret eksempel om en styrkelse af båndet mellem to brødre.

Skriftlige kilder:

Ved gennemgang af tre statusskrivelser og kommunale behandlingsplaner fremgår tydelige målsætninger for indsatsen, samt beskrivelse af opnåede resultater.

Det anbefales dog at der samtidig skabes et system, der tydeliggør de pædagogiske delmål og hvorledes der arbejdes med opnåelsen af dette.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 03.d	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Tilsyn 2015

Det er Socialtilsynets vurdering at Bennebovej organiserer sin dagligdag, samt øvrige indsatser, herunder familie weekender med inddragelse af såvel børn som unge, ligesom deres familier inddrages i pædagogiske forløb. På den måde sikres indflydelse på eget liv, samt barnets liv set fra forældrenes side.

I samtaler med unge og deres forældre gives der udtryk for at de føler sig inddraget, ligesom de unge giver udtryk for at have indflydelse på deres hverdag.

Både leder og medarbejdere giver udtryk for at deres indsats i høj grad baseres på inddragelse og medansvar, som centrale elementer, der opleves at skabe en forpligtende deltagelse, som de vurderer har positive konsekvenser for børnene og de unge.

Tilsyn 2014

Det er tilsynets vurdering at Bennebovej tilpasser graden af inddragelse i gruppen af beboere. Hos de yngre beboere er der en mere udpræget voksenstyring, hvor der skabes plads til selvbestemmelse på områder, hvor det vurderes at barnet formår at bidrage positivt til dette. Når der fra Bennebovejs er opnået et mere omfattende kendskab til barnet og dets ressourcer og venskeligheder, skabes der plads til medindflydelse på områder, hvor det vurderes at kunne bidrage til den enkeltes udvikling og evne til at skabe en mere selvstændig tilværelse.

De ældre beboere kunne bekræfte omfattede grader af medbestemmelse, herunder et indretningsprojekt, hvor de havde haft ansvaret for både den planlægningsmæssige såvel som den økonomiske del af dette, på et af de store fællesarealer.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
-----------------------	---



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Tilsyn 2015 Både børn og unge inddrages i weekendens forløb, herunder madlavning og aktiviteter af både individuel og mere kollektiv karakter. Der observeres omfattende omsorg og nærvær fra personalets side, ligesom en høj grad af accept fra børnene og de unges side. I samtaler med Socialtilsynet giver de unge udtryk for at de føler sig respekteret og at personalet har en meget anerkendende tilgang.</p> <p>Tilsyn 2014 Med udgangspunkt i deres alder forsøges der at skabe en kultur for inddragelse. Børnene lærer at de kan få indflydelse på ting, og at personalet er der for at støtte det som vurderes hensigtsmæssigt.</p> <p>Samtale ledelse: Børnene tages med til statusmøder, og lærer at det er et sted man har mulighed for at komme med ønsker og evt. kritik. Der arbejdes på at kommunerne afholder børnesamtaler.</p> <p>Samtale medarbejdere: Giver udtryk for at børnene føler sig hørt, og at hvis de taler med de voksne om tingene, så kan ting lade sig gøre.</p> <p>Samtale sagsbehandler: Orienterer om at to børn har følt sig inddraget og respekteret, hvilket har medvirket til at børnesamtalerne er blevet mere konstruktive og at der er opnået positive følgeresultater.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Tilsyn 2015 Under tilsynet, der fandt sted på en Familieweekend, var det tydeligt at både børn og unge havde indflydelse på aktiviteter og de havde mulighed for at få efterkommet ønsker der opstod, både vedrørende aktiviteter, samvær og spisning.</p> <p>Tilsyn 2014 Det er som udgangspunkt de voksne der bestemmer. Børnenen er ikke med til at opstille behandlingsmål, men bliver med alderen og et stigende indsigts- og funktionsniveau gradvist mere inddraget.</p> <p>Internt i huset laves der aftaler om udviklingsmål med den enkelte, men statusrapporter/udviklingsbeskrivelser opfattes af personalet som et arbejdsredskab mellem opholdsstedet og anbringende kommune.</p> <p>Der arbejdes med at give børnene indsigt i årsagen til deres anbringelse. Børnene er med til at indrette deres værelser og har indflydelse på indretningen af fællesrum. Der arbejdes på at skabe et barndomshjem.</p> <p>Der er ikke egentlige børnemøder, da det fungerede mindre hensigtsmæssigt i forhold til målgruppen. Børnene er gode til at opsøge kontaktpædagog eller øvrigt personale ved ønsker. Ellers benyttes eftermiddagssamlingen ofte til at få drøftet relevante eller påtrængende emner.</p> <p>Der nævnes desuden eksempel hvor to af de ældre beboere fik ansvaret for at indrette en afdeling ved siden af hovedhuset, da denne primært skulle bruges som "ungeafdeling". Beboerne bekræftede dette, hvor de havde ansvar for økonomi, planlægning og indkøb af møbler og øvrige genstande.</p>	



Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilsyn 2015 Tilsynsbesøget fokuserede på inddragelsen af børnene og de unges familier, og hvorledes dette bidrager til børn og unges trivsel på tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering at samarbejdet med forældrene og inddragelsen af disse, medvirker til at styrke børnene og de unges trivsel. Socialtilsynet observerede et aktivt samspil mellem børn, unge, personale og forældre. Under samtaler med forældre blev der givet udtryk for stor tryghed til anbringelsen, hvilket den tætte kontakt mellem familie og opholdssted understøttede. De unge gav udtryk for stor tillid til indsatsen, og at netop samarbejdet mellem forældre og tilbud, var medvirkende til at skabe ro omkring forløbet, hvilket medvirkede til en højnelse af den enkeltes trivsel.</p> <p>Tilsyn 2014 Under tilsynsbesøg bekræfter de beboere vi taler med, at de modtager den støtte, vejledning og hjælp de har behov for. Der arbejdes på at tilbyde børnene/de unge en professionel erstatning for det "hjem" de ikke har adgang til. Personalet arbejder på at tilbyde nærvær, støtte og vejledning, samt at stille sig til rådighed som troværdig voksen. Der er fokus på den sociale trivsel og både fysiske og mentale sundhed, gennem relevante aktiviteter, kost og søvn. Derudover er der et omfattende samarbejde med børnene/de unges familier, med en høj grad af inddragelse, samtaler, vidensdeling, der ligeledes bidrager positivt til barnet/den unges udvikling og mentale trivsel.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Tilsyn 2015. Socialtilsynet talte med udvalgte unge, en gruppe forældre, samt leder og personale fra tilbuddet. Alle gav udtryk for en høj grad af trivsel hos børne-/ungegruppen.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Samtlige beboere har adgang til praktiserende læge, tandlæge og der samarbejdes derudover med de faggrupper, der vurderes centrale for beboerne.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Opholdsstedet Bennebovej arbejder på at skabe et barndomshjem som erstatning for det "hjem", børnene/de unge ikke har adgang til. Der er voksne der vil dem, voksne der er troværdige og nærværende, som støtter og vejleder dem. Der arbejdes med et fokus på sociale færdigheder, da det ofte skaber mulighed for en større social trivsel og deraf mental sundhed. Samtidig er der opmærksomhed på fysisk aktivitet. Samtlige børn/unge har et fritidstilbud, der bidrager til dette. Derudover er der fokus på kost, hygiejne og søvn.</p>	



Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilsyn 24-11-2016: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelser. I vurderingen er lagt vægt på at tilbuddet ikke har indberettet nogen magtanvendelser i 2015 og 2016, at intet i det skriftlige materiale i øvrigt indikerer nogen magtanvendelser og at der heller ikke øvrigt er kommet nogen oplysninger fra børn/unge, medarbejdere og ledelse, som giver anledning til nogen bekymringer på dette område.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Tilsyn 24-11-2016: I bedømmelsen er lagt vægt på, at Bennebovej hverken i 2015 eller 2016 har indberettet nogen magtanvendelser, ligesom der er lagt vægt på oplysninger om at samtlige faste medarbejdere har gennemgået kursus i Low arousal, og at hverken medarbejdere, ledelse eller børn/unge har nævnt noget som i øvrigt giver anledning til bekymring.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Tilsyn 24-11-2016: I bedømmelsen er lagt vægt på, at tilbuddet hverken i 2015 eller 2016 har indberettet nogen magtanvendelser, sammenholdt med at socialtilsynet i øvrigt ikke er stødt på oplysninger der vækker nogen bekymringer.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilsyn 24-11-2016: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger overgreb. I vurderingen er lagt vægt på medarbejderes tilbagemelding om, at der er stor opmærksomhed i tilbuddet på seksuelt bekymrende adfærd, både i forhold til miljøet på tilbuddet, påvirkningen af øvrige børn/unge og i forhold til hvilke relationer der opstår mellem børnene og de unge internt, ligesom der er lagt vægt på medarbejdernes tilbagemelding om, at de øvrige børn og unge ville fortælle medarbejderne hvis der opstod en situation, hvor et barn/ung inviterede til handlinger, som barnet/den unge dårligt selv ville kunne overskue konsekvenserne af, og der er lagt vægt på medarbejdernes tilbagemelding om, at ledelsen har talt med børnene/de unge enkeltvis om grænser og lignende. Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet i november 2016 arrangerede temaaften om blandt andet grænser og seksualitet med ekstern foredragsholder, og der er lagt vægt på både medarbejderes og børn/unges tilbagemelding om, at temaaftenen var relevant, ligesom temaaftenen også omtales i dagbogsnotater.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Tilsyn 24-11-2016: I bedømmelsen er lagt vægt på medarbejderes tilbagemelding om, at der er stor opmærksomhed i tilbuddet på seksuelt bekymrende adfærd, både i forhold til miljøet på tilbuddet, påvirkningen af øvrige børn/unge og i forhold til hvilke relationer der opstår mellem børnene og de unge internt, ligesom der er lagt vægt på medarbejdernes tilbagemelding om, at de øvrige børn og unge ville fortælle medarbejderne hvis der opstod en situation, hvor et	



barn/ung inviterede til handlinger, som barnet/den unge dårligt selv ville kunne overskue konsekvenserne af, og der er lagt vægt på medarbejdernes tilbagemelding om, at ledelsen har talt med børnene/de unge enkeltvis om grænser og lignende.

Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet i november 2016 arrangerede temaaften om blandt andet grænser og seksualitet med ekstern foredragsholder, og der er lagt vægt på både medarbejderes og børn/unges tilbagemelding om, at temaaftenen var relevant, ligesom temaaftenen også omtales i dagbogsnotater.

Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.b

Tilsyn 24-11-2016:
I bedømmelsen er lagt vægt på medarbejderes tilbagemelding om, at der er stor opmærksomhed i tilbuddet på seksuelt bekymrende adfærd, både i forhold til miljøet på tilbuddet, påvirkningen af øvrige børn/unge og i forhold til hvilke relationer der opstår mellem børnene og de unge internt, ligesom der er lagt vægt på medarbejdernes tilbagemelding om, at de øvrige børn og unge ville fortælle medarbejderne hvis der opstod en situation, hvor et barn/ung inviterede til handlinger, som barnet/den unge dårligt selv ville kunne overskue konsekvenserne af, og der er lagt vægt på medarbejdernes tilbagemelding om, at ledelsen har talt med børnene/de unge enkeltvis om grænser og lignende.

Der er desuden lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg om, at tilbuddet har retningslinjer for at håndtere mistanke om seksuelle overgreb og lignende.



	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilsyn 24-11-2016: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet drives professionelt, kompetent og ansvarligt. Tilbudsledelsen er fagligt kompetent og erfaren, ligesom ledelsen er nærværende i dagligdagen på tilbuddet. Også bestyrelsen for tilbuddet er kompetent og aktiv. Socialtilsynet vurderer da også, at den daglige drift varetages kompetent, og socialtilsynet konstaterer, at normeringen er god, at der er tæt og tillidsfuldt samspil mellem medarbejdere og børnene og de unge, en lav personalegennemstrømning og et lavt sygefravær.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer samtidig, at Bennebovej organisatorisk fremstår som del af en koncernlignende konstruktion. Socialtilsynet vil derfor fremadrettet afklare, hvorvidt der reelt er tale om en koncern eller koncernlignende konstruktion.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler Bennebovej at have fokus på at undgå uklare kommandoveje og uklarhed om roller i den samlede organisation. Konkret anbefaler Socialtilsynet, at APS'ets bestyrelse udvides eller udskiftes med mindst én person, særligt såfremt tilbuddet ansætter et nuværende bestyrelsesmedlem som daglig leder på tilbuddet Bennebovej. Socialtilsynet skal i den forbindelse gøre tilbuddet opmærksom på, at ifølge Lov om socialtilsyn § 14, kan et privat tilbuds leder ikke have stemmeret i bestyrelsen.</p>



Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilsyn 24-11-2016: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. I vurderingen er lagt vægt på den konstituerede leders uddannelse og erfaring, og der er lagt vægt på medarbejdernes positive tilbagemelding om den konstituerede leder ved dette og tidligere tilsynsbesøg.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at bestyrelsen er kompetent og aktiv. I denne vurdering er lagt vægt på bestyrelsesmedlemmernes erfaring som tidligere ejere og stiftere af samlet selskab som omfatter både Bennebovej og andet tilbud (Sørningevej), ligesom der er lagt vægt på at bestyrelsen mødes regelmæssigt.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer samtidig, at ledelsen oplyser om, at den person som pt. er ledelseskonsulent på Bennebovej, og samtidig udfylder rollen som skoleleder på intern skole (Skolen på Kasernevej), forventes igen at skulle udfylde rollen som leder på Bennebovej i stedet for den pt. konstituerede leder. Og socialtilsynet konstaterer at ledelseskonsulenten samtidig agerer som ét ud af tre bestyrelsesmedlemmer i det samlede APS for Bennebovej og Sørningevej. Socialtilsynet konstaterer i den forbindelse, at APS'ets vedtægter, punkt 7.1 angiver, at bestyrelsen består af 3-7 personer, ligesom socialtilsynet vurderer, at på grund af sin rolle som ledelseskonsulent er det diskutabelt om dette bestyrelsesmedlem kan siges at være habil i bestyrelsessammenhæng. Socialtilsynet vurderer desuden, at i det tilfælde hvor den nuværende ledelseskonsulent måtte udfylde rollen som daglig leder på Bennebovej, vil personen ikke samtidig kunne have stemmeret i bestyrelsen, jvf. Lov om socialtilsyn, § 14.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer desuden, at der er blevet ansat administrativt ansvarlig på Bennebovej, og at den administrative medarbejder er søster til bestyrelsesmedlem og oprindelig stifter af tilbuddet.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Tilsyn 24-11-2016: I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt oversigt som angiver, at den konstituerede leder er uddannet pædagog og har diverse relevante kurser. Der er desuden i mindre grad lagt vægt på at ledelseskonsulenten som fungerer som en slags stedfortræder eller souschef på tilbuddet og desuden som skoleleder på intern skole (Skolen på Kasernevej), tillige er uddannet pædagog og har diverse relevante kurser. Der er desuden lagt vægt på medarbejdernes tydelige tilbagemeldinger om, at den nuværende konstituerede leder fungerer som leder.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på at medarbejdere ved tidligere tilsynsbesøg gav udtryk for, at ledelsen er klædt på til opgaven, at ledelsen støtter medarbejderne i fornødent og ønsket omfang, at der er en god inddragelse fra ledelsens side, at der uddelegeres i et passende omfang og generelt at medarbejderne oplevede, at ledelsen tager ansvar, og at ledelsen arbejder med et blik for hvad der tjener helheden bedst. Ved dette tilsynsbesøg i november 2016 har medarbejderne ikke givet udtryk for noget der stred imod denne beskrivelse af ledelsen.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Tilsyn 24-11-2016: I bedømmelsen er lagt vægt på medarbejdernes tilbagemelding om at der jævnligt er supervision som i praksis foregår som en form for børnekonference, altså gennemgang af de enkelte børn med sparring fra ekstern børnepsykolog. Der er desuden lagt vægt på fremsendte noter fra to af disse kombinerede børnekonferencer og supervisionsmøder som er dateret med cirka en måneds mellemrum. Der er desuden lagt vægt på medarbejdernes oplysning om, at der er 3 børn/unge på til hvert møde og at idéen er, at samtlige 7 børn kan gennemgås en gang hvert halve år. Sluttelig er der lagt vægt på medarbejdernes tilbagemelding om, at de oplever at supervisor kan give medarbejderne nogle muligheder eller idéer når medarbejderne oplever at være gået i stå i arbejdet.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 08.c

Tilsyn 24-11-2016:

I bedømmelsen er lagt vægt på, at bestyrelsen består af tre personer, hvoraf to er de nuværende ejere og stiftere af den samlede virksomhed som omfatter Bennebovej, andet opholdssted ved navn Søringevej, foruden den interne skole; Skolen på Kasernevej. De to stiftere har tidligere været ledere af de to opholdssteder og den interne skole. Det tredje medlem af bestyrelsen fungerer pt. som ledelseskonsulent i tilbuddet og desuden også som skoleleder på den interne skole (Skolen på Kasernevej). Der er desuden lagt vægt på fremsendte bestyrelsesmødereferater som indikerer, at der er bestyrelsesmøder cirka 3 gange om året, ligesom det fremgår, at bestyrelsen har været aktiv i forhold til at udfærdige nye ansættelseskontrakter for samtlige medarbejdere - dette sidste bekræftes også fra ledelsens side.

Der er dog også lagt vægt på, at tilbuddets ledelseskonsulent samtidig fungerer som bestyrelsesmedlem, og at dette kan skabe uklarhed om kommandoveje i organisationen, ligesom det er diskutabelt, om ledelseskonsulenten kan siges at være habil og dermed have stemmeret i bestyrelsen, jvf. Lov om socialtilsyn § 14.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Tilsyn 24-11-2016:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. I vurderingen er lagt vægt på socialtilsynets observationer af god normering og tæt og tillidsfuldt samspil mellem medarbejdere og børn/unge - både ved dette og ved tidligere tilsynsbesøg.

Der er desuden lagt vægt på at flere børn og unge udtrykker glæde og tilfredshed med tilbuddet og med medarbejderne, ligesom der er lagt vægt på at tilbuddet har lav personalegennemstrømning og lavt sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilsyn 24-11-2016:

I bedømmelsen er lagt vægt på socialtilsynets observation af, at der under middagen var medarbejderdækning der nogenlunde svarede til én medarbejder for hver to børn/unge og der er lagt vægt på at samspillet mellem børn/unge og medarbejdere fremstod tæt og tillidsfuldt. Der er desuden lagt vægt på børnenes tilbagemelding om at de voksne gerne vil dem, og at de kommer på mange ture, ligesom børnene generelt udtrykker glæde ved tilbuddet og med medarbejderne.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilsyn 24-11-2016:

I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt oversigt over medarbejdere, som angiver, at der inden for det sidste år ikke har været nogen personalegennemstrømning, sammenholdt med tidligere oplysninger om at tilbuddet har ganske lav personalegennemstrømning, og at den primære gennemstrømning består af studerende i praktik. Dette billede stemmer fint overens med socialtilsynets observation af at der ved tilsynsbesøget var en pædagogstuderende i praktik, ligesom det fremgår af nyhedsbrev for september/oktober 2016, at en pædagogpraktikant stopper på tilbuddet ultimo november 2016.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilsyn 24-11-2016:

I bedømmelsen er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg om at sygefraværet er lavt, kombineret med at



hverken medarbejdere, ledelse eller børn/unge gav udtryk for, at sygefraværet skulle være højt. Der er desuden lagt vægt på nyhedsbrev fra september/oktober 2016, der nævner at to medarbejdere har været sygemeldt, men nu er tilbage på tilbuddet igen.



Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
Tilsyn 24-11-2016: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder de relevante kompetencer i forhold til børnene og de unge, og at disse kompetencer også kommer til udtryk i praksis. Hovedparten af medarbejderne er uddannede pædagoger med relevante efter- og videreuddannelser og med mange års erfaring i tilbuddet. Medarbejderne fremstod reflekterede og vidende, samspillet mellem medarbejdere og børn og unge fremstod tæt og tillidsfuldt, og børnene og de unge gav udtryk for stor tilfredshed med og glæde ved medarbejderne.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilsyn 24-11-2016: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder de relevante kompetencer i forhold til børnene og de unge, og at disse kompetencer også kommer til udtryk i praksis. I vurderingen er lagt vægt på, at hovedparten af medarbejderne er uddannede pædagoger med relevante efter- og videreuddannelser og med mange års erfaring i tilbuddet. Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne fremstod reflekterede og vidende, at samspillet mellem medarbejdere og børn og unge fremstod tæt og tillidsfuldt, og at børnene og de unge gav udtryk for stor tilfredshed med og glæde ved medarbejderne.	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	



Tilsyn 24-11-2016:

I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt oversigt over medarbejdere, der angiver, at hovedparten af medarbejderne er uddannede pædagoger og at medarbejderne generelt har relevante kurser og efteruddannelser. Der er lagt vægt på, at hovedparten af medarbejderne har været ansat i mange år på tilbuddet og dermed har erfaring. Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne fremstod reflekterede og vidende om tilbuddets praksis og tilgang i drøftelsen af problemstillinger for konkrete børn og unge.


Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Tilsyn 24-11-2016:

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget samspillet mellem medarbejder og børn/unge. Det var tydeligt at både sprogbrug, toneleje, nærhed og guidning blev afstemt med en meget stor forståelse for børnenes behov og problematikker. Børnene var meget trygge i deres kontakt til personalet og gav ved samtale udtryk for stor glæde for tilbuddets medarbejdere. Der er desuden lagt vægt på at tidligere beboer på tilbuddet var med til aftensmad og omtalte tilbuddet positivt som sit barndomshjem.



Temavurdering	
	<p>Økonomi</p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilsyn 24-11-2016: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet. Det står pt. uklart for socialtilsynet, hvorvidt Bennebovej er del af en koncern eller koncernlignende konstruktion. Dette vil blive afklaret i 2017.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilsyn 24-11-2016: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. I vurderingen er lagt vægt på, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i revisionsprotokollat 2015, der er lagt vægt på at fremsendt budget 2017 fremstår afbalanceret og i øvrigt grundlæggende som en fremskrivning af budget 2016. Der er i mindre grad lagt vægt på soliditetsgraden på 15,3%, idet tilbuddets gældsforpligtelser ikke overstiger tilbuddets tilgodehavender.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 11.a	
<p>Tilsyn 24-11-2016: I bedømmelsen er lagt vægt på, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i revisionsprotokollat 2015.</p>	
Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.b	
Tilsyn 24-11-2016: I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt budget 2017.	
Indikator 11.c	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.c	
Tilsyn 24-11-2016: I bedømmelsen er lagt vægt på at soliditetsgraden jvf. regnskab 2015 er på 15%, hvad der ikke kan siges at være højt. Der er dog også lagt vægt på, at jvf. årsrapport 2015, s. 11, har ops'et tilgodehavender på 5 mio kr. og likvide beholdninger på cirka 850.000 kr, og har desuden kortfristede gældsforpligtelser på cirka 5,5 mio kr. hvad socialtilsynet opfatter som økonomisk forsvarligt.	

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilsyn 24-11-2016: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet. I vurderingen er lagt vægt på afbalanceret budget 2016 og 2017, der er lagt vægt på tilbuddets gode normering og den genkommende supervision og der er lagt vægt på den udtrykte tilfredshed fra børn og unge i tilbuddet.	
Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 12.a	
Tilsyn 24-11-2016: I bedømmelsen er lagt vægt på tilbuddets budget 2016 og 2017. Der er desuden lagt vægt på at medarbejdere og dokumenter indikerer fin supervision og kompetenceudvikling, der er lagt vægt på den fine normering i tilbuddet og der er lagt vægt på udtrykt tilfredshed fra børn og unge.	

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilsyn 24-11-2016: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet. I vurderingen er lagt vægt på fremsendt årsrapport 2015. Der er i mindre grad lagt vægt på, at tilbuddet ikke har indsendt regnskabstal for 2015 på Tilbudsportalen. Der er desuden lagt vægt på at årsregnskab 2015 angiver flere mellemregninger mellem tilbuddet og tilknyttede enheder, herunder et holdingselskab, og der er lagt vægt på at revisor og bestyrelse i dialogen med socialtilsynet har svaret på de spørgsmål som socialtilsynet har stillet. Socialtilsynet vil indlede proces med at få afklaret, hvorvidt Bennebovej er en del af en koncernlignende konstruktion i 2017.	
Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.a	
Tilsyn 24-11-2016:	



I bedømmelsen er lagt vægt på, at tilbuddet ikke har indsendt regnskabstal for 2015 på Tilbudsportalen. Deadline for indsendelse af regnskabstal 2015 var 1. maj 2016.

Indikator 13.b	<i>Pengestrømmene mellem en koncerns enkelte virksomheder kan følges i budget og regnskab</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 13.b

Tilsyn 24-11-2016:

I bedømmelsen er lagt vægt på, at det fremgår af årsrapport 2015, at der er flere mellemregninger - altså samhandel - mellem tilbuddet Bennebovej og flere andre enheder som er tilknyttet tilbuddet, herunder en mellemregning på 490.000 kr. til Skolen på Kasernevej, en mellemregning på 3,8 mio kr. til udlejningsejendom, foruden at holdingselskabet Vemmer Holding som ejes af bestyrelsesformand og bestyrelsesmedlem i forening, skylder virksomheden 508.000 kr. Der er desuden lagt vægt på, at på tidspunktet for tilsynsrapportens afslutning, var socialtilsynet i dialog med tilbuddets bestyrelse og revisor om disse mellemregninger og der er lagt vægt på, at bestyrelse og revisor har besvaret socialtilsynets spørgsmål. Socialtilsynet konstaterer desuden, at tilbuddet selv på Tilbudsportalen har angivet, at tilbuddet er en del af en koncern/koncernlignende konstruktion.

Socialtilsynet vil i den anledning indlede processen med at få afklaret, hvorvidt Bennebovej er en del af en koncernlignende konstruktion.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilsyn 24-11-2016: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter børnenes og de unges udvikling og trivsel. Børnene og de unge fremstod trygge og hjemmevante i de fysiske rammer og en tidligere beboer omtalte uden forbehold tilbuddet som sit barndomshjem. Tilbuddet er indrettet med fokus på børnenes og de unges behov, med gode indendørs og udendørs muligheder for aktiviteter og hjemligt indrettede.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilsyn 24-11-2016: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter børnenes og de unges udvikling og trivsel. I vurderingen er lagt vægt på at børnene og de unge fremstod trygge og hjemmevante i de fysiske rammer og der er lagt vægt på at tidligere beboer der var på besøg uden forbehold omtalte tilbuddet som sit barndomshjem. Der er desuden lagt vægt på at tilbuddet er indrettet med fokus på børnenes og de unges behov, med mange forskellige værelser, med mulighed for opdeling af børnene og de unge i grupper, og med gode udendørs muligheder for aktiviteter. Der er desuden lagt vægt på at de fysiske rammer fremstår hjemlige og at børnenes og de unges værelser er individuelt indrettede.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Tilsyn 24-11-2016: I bedømmelsen er lagt vægt på, at tilbuddet har til huse i en ældre landejendom som er hyggeligt indrettet, med en række fællesrum og beboelse i stueetagen og på 1. sal. Der er individuelt indrettede værelser. Fællesrummene bærer præg af en hjemlig stemning, med gode muligheder for fælles aktiviteter. Der er mulighed for at opdele</p>	



gruppen i aktivitetsrum, således at de ikke forstyrrer hinanden. De udendørs arealer som er tilknyttet, indeholder både legeplads, bålhus, shelter, cykelsti/gokartspor, fodboldbane og have. Der er desuden en hytte i det ene træ, som var bygget af en beboer.

Der er lagt vægt på at børnene og de unge fremstod harmoniske i de fysiske rammer, ligesom der er lagt vægt på at tidligere beboer uden forbehold omtalte tilbuddet som sit barndomshjem.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilsyn 24-11-2016:

I bedømmelsen er lagt vægt på, at opholdsstedet er indrettet med fokus på børnenes behov. Herunder er der fokus på valg af værelser og de forskelle der er på børnene. Der er en vedvarende omtanke for at stedet skal være en samlet enhed, at det skal være familielignende. Børn og unge er med til at indrette egne værelser. De unge har haft ansvaret for indkøb til fællesrum.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

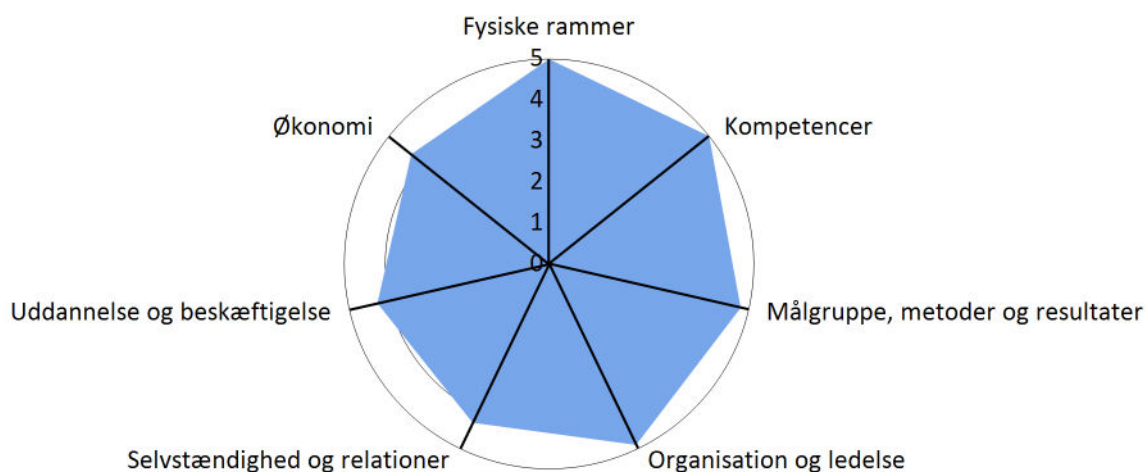
Tilsyn 24-11-2016:

I bedømmelsen er lagt vægt på at huset fremstår hjemligt og hyggeligt og ganske lidt institutionspræget. Der er lagt vægt på, at børnenes og de unges værelser er individuelt indrettede, og der er lagt vægt på at tidligere beboer der var på besøg uden forbehold omtalte tilbuddet som sit barndomshjem. Der er desuden lagt vægt på at børnene færdedes hjemmevant og trygt i omgivelserne, både indenfor og udenfor.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Regnskab og revisionsprotokollat 2015 Budget 2015 og 2017 Liste over unge + medarbejdere Kommunal handleplan, behandlingsplan, status og 14 dages dagbogsnotater for 2 indskrevne børn/unge 3 nyhedsbreve fra efterår/vinter 2016 Referater fra 2 personalemøder og 3 behandlingskonferencer/supervisionsseancer ved ekstern psykolog
Observation	
Interview	
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.